

PRIVACYBELEID CLAVIS

Het Privacybeleid is ingedeeld in de volgende hoofdstukken:

Inhoud

1. Privacybeleid Clavis.....	1
1.1 Scope van Privacybeleid	1
1.2 Doel Privacybeleid.....	2
1.3 Uitgangspunten Privacybeleid.....	2
2. Taken en bevoegdheden binnen de organisatie	2
3. Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens	3
4. Verwerkers.....	3
5. Informatiebeveiliging en datalekken.....	3
6. Afsluiting	3

1. Privacybeleid Clavis.

Het maatschappelijk belang van privacy wordt steeds groter, met name omdat mensen en organisaties steeds meer afhankelijk worden van informatietechnologie. Het juist beveiligen van de persoonsgegevens is door de explosieve groei van uitwisseling van gegevens via internet én door het gebruik van mobiele apparaten in een stroomversnelling geraakt.

Voor het opstellen van dit beleid is gebruik gemaakt van de handleiding en het format van Aedes voor het privacybeleid.

Clavis geeft in haar beleid aan het belangrijk te vinden om transparant te handelen. Dit sluit goed aan bij één van de uitgangspunten van de AVG die transparantie bij de verwerking van persoonsgegevens belangrijk vindt. Daarom gaat Clavis veilig en integer met de persoonsgegevens om en is compliant met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Bij de werkzaamheden van Clavis worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen zoals die in de AVG zijn genoemd.

Vaak worden technische ICT-oplossingen ingezet om de informatie te beveiligen. Deze zijn noodzakelijk maar vormen slechts een vangnet. Daarnaast is het net zo belangrijk om de mens die met de gegevens werkt van de juiste kennis en informatie te voorzien. Informatiebeveiliging is daardoor veel meer een organisatievraagstuk met een technische ICT-component. Clavis heeft als ambitie om een excellente dienstverlener te zijn. Dit verder vorm geven vraagt als randvoorwaarde onder andere een adequaat beleid op, en uitvoering van, Privacybeleid.

Dit document voorziet in een Privacybeleid voor Clavis.

1.1 Scope van Privacybeleid

Dit Privacybeleid heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens van alle betrokkenen van Clavis. Het gaat dan in ieder geval om alle huurders, medewerkers, bezoekers en de externe relaties.

Clavis wil voldoen aan relevante wet- en regelgeving en vind het daarom belangrijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het Privacybeleid. Het Privacybeleid helpt – met de juiste acties – om veilig met persoonsgegevens om te gaan. Door het weergeven van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden is het voor een ieder duidelijk wat zijn of haar taak is binnen Clavis. Uiteindelijk is elke medewerker verantwoordelijk voor een

juiste omgang met persoonsgegevens. Dit is uitgewerkt in het **InformatiebeveiligingsBeleid**, rollen en taken, hoofdstuk 5.

1.2 Doel Privacybeleid.

Het doel van dit Privacybeleid is om de kwaliteit van de gegevensverwerking te optimaliseren. Clavis zoekt daarbij steeds naar een goede balans tussen privacy, functionaliteit en veiligheid. Het uitgangspunt is dat de privacy van de betrokkenen wordt gerespecteerd en de gegevensverwerking voldoet aan relevante wet- en regelgeving. Dit Privacybeleid beschrijft de doelstellingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het geeft op die manier richting aan de gehele organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Waar nodig wordt dit uitgewerkt in een document of werkinstructie.

1.3 Uitgangspunten Privacybeleid.

Clavis vindt het belangrijk om transparant te handelen, zeker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Daarom gaat Clavis veilig en integer met de persoonsgegevens om en is compliant met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Bij de werkzaamheden van Clavis worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen. Daarnaast worden alle medewerkers periodiek getraind op het gebied van privacy om ervoor te zorgen dat de bescherming van persoonsgegevens verzekerd kan worden.

Uitgangspunten;

- 1) Clavis beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot de uitdrukkelijk omschreven doelen waarvoor ze verzameld zijn. Daarbij wordt het vereiste van doelbinding nageleefd.
- 2) Voor het behandelen van de rechten van de betrokkenen is een procedure ingericht. Op deze manier kan Clavis ervoor zorgen dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.
- 3) Persoonsgegevens worden in beginsel niet naar landen buiten de EU gestuurd. Wanneer er een noodzaak is om dit toch te doen, wordt deze noodzaak schriftelijk gemotiveerd.
- 4) De inventarisatie en actualisatie van het verwerkingsregister vindt periodiek plaats (minimaal 1 keer per kwartaal) en indien nodig wordt een gegevensbeschermings-effectbeoordeling gedaan.
- 5) Daar waar Clavis keuzes maakt in processen en applicaties nemen we de uitgangspunten van *Privacy by Design* en *Privacy by Default* mee (zie Informatiebeveiligingsbeleid hoofdstuk 4).

2. Taken en bevoegdheden binnen de organisatie

Clavis heeft ervoor gekozen om geen functionaris gegevensbescherming (FG) aan te stellen maar wel een Privacy Functionaris. Deze Privacy Functionaris helpt bij de uitvoering van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, evenals uitvoering van dit Privacybeleid.

De taak om toezicht te houden op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, evenals toezicht op de uitvoering van dit Privacybeleid is nadrukkelijk ook belegd bij alle medewerkers.

Alle medewerkers zijn verplicht om medewerking te verlenen aan de Privacy Functionaris indien dit gevraagd wordt. Daarnaast is het belangrijk dat medewerkers eraan meewerken dat de Privacy Functionaris zijn taak naar behoren uit kan uitvoeren.

3. Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens moet voldoen aan de algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens moet aan de volgende eisen voldoen:

- a) Verwerkingen moeten rechtmatig, eerlijk en transparant zijn ten opzichte van de betrokkenen.
- b) Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld.
- c) Persoonsgegevens mogen niet verder worden verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze. Verenigbaar met het oorspronkelijke doel zijn verwerkingen voor archivering, doeleinden van algemeen belang, wetenschappelijke en historische onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden.
- d) Persoonsgegevens moeten adequaat en ter zake dienend zijn en beperkt blijven tot datgene wat minimaal nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- e) Persoonsgegevens moeten accuraat en waar nodig up-to-date zijn.
- f) Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan voor verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, noodzakelijk is. Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard voor archivering in het algemeen belang en voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.
- g) Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt op een manier die de veiligheid van de persoonsgegevens verzekert.

Het is belangrijk dat Clavis kan aantonen dat aan deze beginselen wordt voldaan. Eén van de manieren om dit aan te tonen is door het vormgeven, implementeren en onderhouden van dit Privacybeleid. Daarnaast is de Privacyverklaring een manier om te voldoen aan de beginselen. Verder worden de werknemers getraind op privacy bewustzijn en zijn processen ingericht om te voldoen aan de beginselen.

4. Verwerkers

In het geval van verwerking door externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Clavis afspraken over de eisen waar de verwerking aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de AVG. Clavis controleert deze afspraken minimaal 1 keer per jaar.

Bij het aanstellen van een verwerker wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze overeenkomst wordt op basis van de verwerkersovereenkomst gesloten.

5. Informatiebeveiliging en datalekken

Als uitgangspunt dienen persoonsgegevens beveiligd te worden met passende technische en organisatorische maatregelen. Het beleid voor Informatiebeveiliging is apart beschreven in het InformatieBeveiligingsBeleid en de "Werkwijze aanpak Datalekken".

6. Afsluiting

Clavis evalueert het Privacybeleid jaarlijks en legt bevindingen vast als onderdeel van de jaarverslagprocedure. Waar nodig vindt een bijstelling van het beleid plaats.