

Spreek je buren gerust aan als je overlast ervaart

Je buren aanspreken op overlast is niet gemakkelijk. Het is de kunst om dat op een goede manier te doen. Wil je graag dat het goed uitpakt, maak dan gebruik van de volgende acht tips.



TIP 1 WANNEER

Spreek hen aan op een moment dat je niet boos bent en dat je de tijd hebt om een praatje te maken.

Als het hen nu niet uitkomt, maak dan een afspraak voor een ander moment.

TIP 2 DE TOON

Vertel op vriendelijke toon waar je last van hebt. Toon ook begrip voor hun situatie.

TIP 3 NEEM DE TIJD

Je hoeft er niet meteen samen uit te komen. Je maakt het probleem bespreekbaar en dat helpt waarschijnlijk al. Je bent in contact en hebt meer begrip voor elkaar.

TIP 4 WAAR GAAT HET OM

Benoem zo specifiek mogelijk waar je last van hebt. Bijvoorbeeld: de afvoer op het afdak lekt, de honden blaffen als jullie weg zijn, de muziek staat erg hard.

TIP 5 TIJDSTIP VAN OVERLAST

Benoem het tijdstip van de overlast. Bijvoorbeeld: ik hoor de gitaar 's avonds om half elf, de wasmachine slaat aan om vier uur in de ochtend.

TIP 6 WAT BETEKENT DE OVERLAST VOOR JE

Vertel wat de overlast met je doet. Bijvoorbeeld: ik kan niet slapen, mijn planten groeien niet goed omdat ze geen zon krijgen, ik kan niet rustig praten met mijn bezoek. Dit maakt de overlast begrijpelijk voor de buren.

TIP 7 SAMEN EEN OPLOSSING ZOEKEN

Vertel dat je samen een oplossing wilt zoeken. Vraag om hun medewerking en bedenk wat je er zelf aan kan doen.

Luister naar wat je buren te zeggen hebben, een uitleg kan soms veel verklaren.

TIP 8 MAAK AFSPRAKEN

Spreek iets met elkaar af waar je beiden tevreden over bent. Dan zijn de afspraken uitvoerbaar.



Contact

Coördinator buurtbemiddeling
m 06 - 20 26 06 65
e buurtbemiddeling@terneuzen.nl



Samen lossen we het op!

TIPS VOOR CONTACT

- Een glimlach doet wonderen. En wordt bijna altijd met een glimlach beantwoord.
- Hallo! Goedemorgen! Prettige dag! Groet elkaar, het is de simpelste manier van contact en het werkt.
- Heerlijk dat zonnetje! Koud vandaag hè? Ook altijd goed, een gesprekje over het weer.
- Vraag hulp aan je burens of bied zelf hulp aan. Mensen vinden het meestal fijn om iets te doen voor een ander. Zeker als het om iets kleins gaat.

TIPS VOORKOMEN GELUIDSOVERLAST

- Trek je schoenen uit in huis als je een harde vloer hebt. Loop op slijpen of leg een kleed neer.
- Zet 's avonds laat de wasmachine niet aan en stofzuig liever niet meer.
- Ga 's avonds na 21.00 uur niet meer klussen, boren of slopen. Of bespreek dit met de burens.
- Als je een instrument bespeelt, overleg dan met de burens over tijden of zoek een oefenruimte.
- Vertel het je burens als je een feestje hebt, dan weten ze waar ze aan toe zijn.
- Neem binnen afscheid van je bezoek als je hen 's avonds laat uitlaat.
- Houd in de gaten of je hond niet blaft als weg bent.

TIPS VOOR IN EN OM HET HUIS

- Zet geen vuilnis, fietsen of andere spullen in portiek of galerij. Dat geeft overlast en is gevaarlijk bij brand.
- Gooi vuilnis in de container. Zet het er niet naast, dan trekken dieren de zakken open en ligt alles op straat.
- Maak je container schoon als je op vakantie gaat. Voorkom stankoverlast.
- Strooi geen brood voor vogels, hoe goed ook bedoeld. Het veroorzaakt veel overlast van duiven, meeuwen en ratten.
- Een BBQ of vuurkorf branden mag en burens kunnen er veel last van hebben. Zet ze zo ver mogelijk van de burens vandaan en beperk het gebruik.
- Kinderen spelen binnen en buiten en maken lawaai, dat zijn normale leefgeluiden. In een portiek of een galerij waar geluiden hard doorklinken, kunnen burens overlast ervaren. Houdt daar rekening mee.
- Laat de hond op tijd uit en ruim de behoeften op, ook in je tuin. Voorkom stankoverlast.
- Zorg dat je benedenburens geen last hebben van wasgoed of andere spullen op je balkon.
- Geniet van je tuin, snoei eventueel overhangende takken en overleg met je burens over de erfafscheiding.
- Houd rekening met je burens als je je auto parkeert, zij moeten er ook in en uit kunnen. Op straat mag iedereen parkeren, staat de auto van de buurman op 'jouw' parkeerplaats, zoek dan een andere plek.

