

ALGEMENE (INKOOP)VOORWAARDEN

*Stichting Clavis
Clavis Beheer BV
Rosegracht 2
4531 HC Terneuzen*

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de algemene inkoopvoorwaarde versie 4.0 d.d. 21 juni 2018 van de regio samenwerking ZuidWest Samen. Daar waar Clavis hiervan afwijkt, of delen van artikelen zijn vervallen, zijn deze passages in een afwijkende kleur weergegeven.

I ALGEMEEN

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Offerte, Opdracht en totstandkoming Overeenkomst

II UITVOERING OVEREENKOMST

- Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer
- Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever
- Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service
- Artikel 7 Geheimhouding
- Artikel 7A Verwerking Persoonsgegevens
- Artikel 8 Intellectueel eigendom
- Artikel 9 Wijziging Overeenkomst
- Artikel 10 Uitrusting en materialen
- Artikel 11 Tijdstip van nakoming
- Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming
- Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming
- Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering
- Artikel 15 Boete
- Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

III FINANCIËLE BEPALINGEN

- Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk
- Artikel 18 Facturering en betaling

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

- Artikel 19 Leveringen
- Artikel 20 Verpakking en transport
- Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

- Artikel 22 Diensten
- Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

- Artikel 24 Offerte Werken
- Artikel 25 Rechten en Verplichtingen van de Opdrachtgever
- Artikel 26 Rechten en Verplichtingen van de Opdrachtnemer
- Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden
- Artikel 28 Stelposten
- Artikel 29 Termijnbetaling
- Artikel 30 5%-regeling
- Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn
- Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering
- Artikel 33 In gebreke blijven van de Opdrachtgever

Artikel 1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Aanneemsom:	de prijs in geval van Werken
Aflevering:	het verschaffen van het bezit van Goederen aan Opdrachtgever
Dienst(en):	de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen
Elektronische berichtgeving:	(digitale) berichtgeving, waarbij het bericht raadpleegbaar is door de geadresseerde, de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit van Partijen met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld
Goederen:	Vervallen
(Inkoop)voorwaarden:	dit model Algemene (Inkoop)voorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken
Levering(en):	Vervallen
Offerte:	Vervallen
Offerteaanvraag:	een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties
Onderaannemer:	Een ieder die in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden verricht aan Verhuureenheid van Opdrachtgever
Onderhoudstermijn:	termijn ingaande na de dag van oplevering om gedurende een nader overeengekomen periode de benodigde activiteiten en werkzaamheden uit te voeren om het Werk en/of de Diensten in goede staat te behouden en tekortkomingen alsnog deugdelijk te verhelpen.
Opdrachtbrief:	de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden
Opdrachtgever:	de woningcorporatie Clavis, gevestigd en kantoorhoudende aan de Rosegracht 2 te Terneuzen ingeschreven onder KvK nummer: 21011288 en die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met de Opdrachtnemer, middels een (Raam-)Overeenkomst of een Opdrachtbrief. Met de Opdrachtgever wordt ingeval van levering van goederen tevens bedoeld 'de koper'
Opdrachtnemer:	Eenieder die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht aan onroerend goed eenheden (Verhuureenheid) van Opdrachtgever
Overeenkomst:	al hetgeen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is overeengekomen of ongewijzigde aanvaarding door Opdrachtnemer van de Opdrachtbrief inclusief daarin van toepassing verklaarde bijlagen
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk
Personeel van Opdrachtnemer:	de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.

Prestatie(s):	de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken
Regie:	de prijs van Werken die in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie
Vakantieperiode:	Een aangesloten periode van meer dan 3 werkdagen waarin door Opdrachtnemer geen werkzaamheden worden verricht.
Verhuureenheid:	Onroerend goed eenheid/eenheden: woning, garage, schuur, bedrijfs- of winkelruimte en aanhorigheden, verhuurd of beheerd door Opdrachtgever.
Werkdag(en):	kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, tenzij 24 uurs-service of vergelijkbaar is afgesproken in de Opdrachtbrief of (Raam-) Overeenkomst
Werk(en):	uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk, 7:750 BW), niet zijnde Leveringen of Diensten
Werkzaamheden:	De werkzaamheden van Opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht van gegevens door Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Vervallen

- 2.1 Deze algemene (Inkoop)voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering van Werkzaamheden die door Opdrachtgever schriftelijk of op digitale wijze aan Opdrachtnemer worden opgedragen en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
- 2.2 Afwijkingen van het in deze (Inkoop)voorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 De Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken (UAV 2012) zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4 Eventuele eigen voorwaarden van Opdrachtnemer worden telkens door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer op de onder lid 1 van dit artikel genoemde overeenkomsten van toepassing. Door aanvaarding van de overeenkomst of opdrachtorder van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze (Inkoop)voorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze (Inkoop)voorwaarden dan wel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.5. Vervallen
- 2.6 Ingeval van onderlinge onverenigbaarheid van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geldt dat de tussen partijen gesloten overeenkomst prevaleert boven deze voorwaarden.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Opdrachtnemer dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.2. De Offerte van de Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Opdrachtnemer.
- 3.4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek
- 3.5 Alle handelingen die de Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

II UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1. De Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet-exclusief. Opdrachtgever is gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
- 4.2. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden moet Opdrachtnemer gevolg geven aan de orders en aanwijzingen die hem door een aangewezen vertegenwoordiger dan wel contactpersoon van Opdrachtgever worden gegeven.
- 4.4. De wijze van uitvoering van de Werkzaamheden moet zodanig zijn dat voor Opdrachtgever dan wel voor derden geen nodeloze hinder is te duchten. Opdrachtnemer dient de Werkzaamheden zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed en milieu wordt voorkomen.
- 4.5. Uitsluitend na en alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde cederen, verpanden etc.
- 4.6. De Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder:
 - (1) prijsvorming,
 - (2) het afstemmen van Offerten, en/of
 - (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.7. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, indien en voor zover deze boetes en sancties het gevolg zijn van handelingen die aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
- 4.8. De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomsten bekend zijn bij de Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 4.9. De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.10. Slechts voor zover de Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van de Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 4.11. De Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te – doen – voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Deze controles, inspecties of inzage betekenen niet dat de Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever maakt van die mogelijkheid op een voor Opdrachtnemer minst belastende wijze gebruik.

- 4.10 Opdrachtnemer moet van de op het werk of in verband met het werk plaatshebbende ongelukken, rampen of conflicten van welke aard ook, onverwijld kennis geven aan Opdrachtgever en alle verlangde inlichtingen verschaffen. Tevens dient de Opdrachtnemer al datgene in het werk te stellen dat nodig is om de omvang van het probleem zo beperkt mogelijk te houden.
- 4.11 Opdrachtnemer dient te allen tijde de in het kader van de door hem uitgevoerde Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en andere beschikkingen van overheidswege correct en adequaat na te volgen. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij bij overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.12 Opdrachtnemer neemt zorg in acht voor Natura 2000-gebieden, bijzondere nationale natuurgebieden en voor in het wild levende dieren en planten en hun directe leefomgeving. Indien Opdrachtnemer handelingen verwacht te verrichten die gevolgen voor natuurwaarden kunnen hebben, dan moet hij zich daaraan voorafgaand op de hoogte stellen van de aanwezige natuurwaarden, de kwetsbaarheid en de mogelijke gevolgen van zijn handelen. Opdrachtnemer verplicht zich dan om (bij de voorbereiding van de Opdracht) hieromtrent een plan van aanpak op te stellen en, waar nodig, een ontheffing op grond van de Wet Natuurbescherming aan te vragen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken van derden, indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever de voornoemde verplichtingen niet, althans onvoldoende, nakomt.
- 4.13. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze (Inkoop)voorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.
- 4.14 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar kwaliteitsborging-systeem hanteren. Daarnaast kan Opdrachtgever in de Overeenkomst aanvullende kwaliteitseisen stellen, al dan niet door het hanteren van een label. Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Opdrachtnemer voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te (laten) verrichten. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze een in de overeenkomst door Opdrachtgever als zodanig aangeduid kwaliteitslabel in gevaar brengen.
- 4.15 Opdrachtnemer heeft kennis genomen van de vigerende gedragscode van Opdrachtgever en past de voor Opdrachtnemer relevante bepalingen daaruit toe.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. De Opdrachtgever zal op verzoek van de Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn
- 5.2. De Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service

- 6.1. De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu. In de Overeenkomst kunnen ook eisen zijn opgenomen met betrekking tot duurzaamheid. In bijlage A bij deze (Inkoop)voorwaarden heeft Opdrachtgever nadere garanties opgenomen die onverkort van toepassing zijn. Indien de op de Prestaties van toepassing zijnde bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad hogere eisen stellen dan in het bestek of Prestatie omschreven, prevaleren de eisen van de bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad. In het omgekeerde geval prevaleren de eisen van het bestek of de Prestatie.
- 6.2. De Opdrachtgever is gerechtigd de Prestaties te keuren en de Opdrachtnemer verleent waar nodig daaraan zijn medewerking.
- 6.3. De Opdrachtnemer dient bij de oplevering van het Werk aan de Opdrachtgever alle in de Overeenkomst

genoemde overzichten van de in het Werk toegepaste materialen te verstrekken. Tevens dient Opdrachtnemer bij de oplevering van het Werk of de Werken tenminste alle – overeengekomen – (schriftelijke) garantieverklaringen, fabrieksgaranties, onderhoudsvorschriften en overige gelijksoortige documenten te verstrekken.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, [waaronder - doch niet uitsluitend - tekeningen, modellen, constructies, schema's en andere bedrijfsinformatie en knowhow](#), op generlei wijze bekend te maken ~~— inclusief via kanalen van sociale media —~~ of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel anderszins vermeld in deze voorwaarden of nader tussen partijen overeen te komen.
- 7.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.4. De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever, Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 7.5. Schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel door Opdrachtnemer of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding indien en voorzover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt. Schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtgever in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding indien en voorzover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtgever ontvangen boete overschrijdt.
- 7.6. In afwijking van het bepaalde in dit artikel staat het Opdrachtgever vrij om hetgeen hem ten aanzien van de Overeenkomst en uitvoering daarvan ter kennis komt, te delen met de partijen van het samenwerkingsverband ZuidWest Samen, teneinde de doelstelling, uitwisseling van informatie, te kunnen bewerkstelligen.

Artikel 7A Verwerking Persoonsgegevens

- 7A.1 Wanneer de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, dan zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Opdrachtnemer [waarborgt in ieder geval dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Opdrachtnemer informeert](#) Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld ~~informeren~~ over de wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.

- 7A.2 De Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. [Opdrachtnemer laat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen Persoonsgegevens verwerken door een andere partij. Opdrachtnemer laat zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen persoonsgegevens verwerken in derde, buiten de EU gelegen landen.](#)
- 7A.3 Opdrachtnemer mag Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie, maar verplicht zich ertoe Opdrachtgever schriftelijk te informeren als Verwerking buiten Nederland plaatsvindt. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 7A.4 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) of de Betrokkene (de persoon op die de Persoonsgegeven zien) ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 7A.5 De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.
- 7A.6 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 7A.7 De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan Opdrachtgever alle door Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie, [opdat deze indien van toepassing kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.](#)
- 7A.8 De Opdrachtnemer zal in ieder geval de volgende informatie verstrekken in geval van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens
- een gedetailleerde omschrijving van de (vermoedelijke) inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens;
 - type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
 - van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
 - de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
 - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen of vermoedelijke inbreuk te voorkomen;
 - de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 7A.9 De eventuele kosten die gemaakt worden om de (vermoedelijke) inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de (vermoedelijke) inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 7A.10 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 7A.11 Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer ervoor zorg dragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever [en/of](#) met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in

de weg staat.

- 7A.12 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek alle nodige informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat hij voldoet aan de verplichtingen die dit artikel hem oplegt. Opdrachtnemer verleent in dat kader ook alle nodige medewerking aan audits en inspecties die door of namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De kosten van deze audits en inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever, met uitzondering van de kosten die Opdrachtnemer maakt in het kader van de benodigde medewerking aan de audit c.q. inspectie en de informatieverstrekking.
- 7A.13 Als de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst, berusten bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer werkt op eerste verzoek kosteloos mee aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 8.2 Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht, ongeacht of de Opdrachtnemer daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van de Opdrachtgever en/of derden.
- 8.3 De Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele rechten in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke Werken.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtnemer geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.5 Indien en voor zover de documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige werken die in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, door het auteursrecht beschermd worden en de Opdrachtnemer persoonlijkheidsrechten (morele rechten) doen toekomen:
- doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht op naamsvermelding en stemt de Opdrachtnemer ermee in dat de Opdrachtgever voornoemde werken zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar mag maken en mag verveelvoudigen. Desondanks zal de Opdrachtgever in het geval van door de Opdrachtnemer geleverde ontwerpen of tekeningen, in principe waar mogelijk wel de naam van de Opdrachtnemer vermelden in openbaarmakingen of verveelvoudigingen van die ontwerpen of tekeningen;
 - doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan de uiterlijke vormgeving en overige eigenschappen van voornoemde werken, waaronder het maken van afgeleide varianten ervan.
- 8.6 De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren evenals de geleverde Diensten en uitgevoerde Werken en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.7 In het geval van aanspraken van derden stelt de Opdrachtnemer alles in het werk om in overleg met de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde kan voortzetten.
- 8.8 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt,

vergoedt de Opdrachtnemer alle schade van de Opdrachtgever inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst

- 9.1. De Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
- 9.2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren, mits in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij deze wijzigingen uitvoert en er tussen Partijen overeenstemming is over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

- 10.1. De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken – niet van de Opdrachtgever afkomstige – Goederen, materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

- 11.1. De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 11.2. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.
- 11.3. Indien tijdige nakoming van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer niet mogelijk is als gevolg van (overheidsmaatregelen in verband met) een pandemie (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen: onderbezetting door ziekte, niet verkrijgbaarheid van materieel en materialen, noodzakelijke staking van de werkzaamheden), dan heeft Opdrachtnemer recht op termijnverlenging. Opdrachtnemer dient daartoe direct bij het intreden van de betreffende omstandigheid(en) een schriftelijk verzoek in te dienen bij Opdrachtgever. In het verzoek maakt Opdrachtnemer het causaal verband tussen de gevolgen van de pandemie en de duur van de vertraging inzichtelijk en doet hij voor zover mogelijk voorstellen om (de (financiële) gevolgen van) de vertraging zoveel als mogelijk te beperken. Opdrachtnemer heeft in dit kader een waarschuwingplicht om Opdrachtgever direct op de hoogte te stellen, zodra hij vaststelt dat er vertraging zal gaan optreden in de uitvoering van het Werk of de levering van goederen of diensten als gevolg van het pandemievirus en daarnaast spant Opdrachtnemer zich in om de vertraging en de gevolgen daarvan zoveel mogelijk als mogelijk te beperken. Partijen stellen op basis van het verzoek van Opdrachtnemer tot termijnverlenging in onderlig overleg de gewijzigde uitvoeringstermijn en opleverdatum schriftelijk vast.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

- 12.1. Indien één van de Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze (Inkoop)voorwaarden, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de aan de Partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek en/of deze Overeenkomst achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
- 12.2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt,

behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming

- 13.1** De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde (hulp) personen, en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer uitgevoerde Werken.
- 14.2. De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn (AVB-polis) voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor alle schade en gevolgschade. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.
- 14.3. Het verzekerd bedrag dient een zodanige omvang te hebben, dat daarmee ten minste de op de Opdrachtnemer rustende risico's voortvloeiend uit de overeenkomst gedekt worden. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 14.4. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
- 14.5. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om:
- a. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en van toepassing zijnde CAO te houden;
 - b. alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast te leggen;
 - c. desgevraagd aan bevoegde instanties toegang te verschaffen tot deze arbeidsrechtelijke instanties en mee te werken aan controles, audits of loonvalidaties;
 - d. desgevraagd Opdrachtgever toegang te verschaffen tot deze arbeidsrechtelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Overeenkomst;
 - e. alle bovenstaande contractverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - f. tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.

Artikel 15 Boete

- 15.1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 15.2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op deze (Inkoop)voorwaarden en de Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd. Ingeval van geschillen omtrent een Werk of Werken kan Opdrachtgever kiezen voor (bouw-)arbitrage dan wel voor de rechtbank.

III FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk

- 17.1. De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst of Opdrachtbrief uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in Euro's.
- 17.2. Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 17.3. Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte.
- 17.4. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.
- 17.5. Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 17.6. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst tot uitvoering van meer-of minderwerk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 18 Facturering en betaling

- 18.1. Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer:
 - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres;
 - de factuurdatum en het factuurnummer;
 - projectnummer en (Inkoop)ordernummer;
 - de hoeveelheid geleverde Goederen en/of Diensten en/of Werken en een duidelijke omschrijving hiervan;
 - het tijdvak of de tijdvakken (termijn) waarin het Werk is verricht of de Dienst is verricht of de Goederen zijn geleverd;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw. Indien het een laag btw-tarief betreft dient dit te worden aangegeven en bij een combinatie van een hoog en een laag btw-tarief dient aangegeven te worden welk deel een hoog en welk deel een laag tarief betreft.

~~In geval de Overeenkomst bepaalt dat artikel 35 Invorderingswet (de zogenoemde Ketenaansprakelijkheidsregeling) van toepassing is, dient Opdrachtnemer tevens op de factuur te vermelden:~~

- ~~—— het loonkostenbestanddeel van het factuurbedrag, hieronder wordt tevens verstaan het loonkostenbestanddeel van eventuele onderaanneming;~~
- ~~—— het percentage van het loonkostenbestanddeel van het factuurbedrag dat gestort wordt op de G-rekening;~~
- ~~—— het bedrag dat is bestemd voor sociale premies en loonbelasting en op de G-rekening moet worden overgemaakt;~~
- ~~—— het nummer van de G-rekening van de Opdrachtnemer;~~
- ~~—— de zinsnede 'btw Verlegd'~~
- ~~—— de manurenstaten dienen bijgevoegd te worden, zoals bedoeld in artikel 39 lid 3 van deze voorwaarden.~~

- 18.2. De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen. Laat Opdrachtgever dit na, dan zal hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld aan Opdrachtnemer de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd zijn.
- 18.3. Indien de Goederen of Diensten of Werken niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Artikel 19 Leveringen

- 19.1. Ingeval van Leveringen van Goederen aan de Opdrachtgever zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze (Inkoop)voorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. De Opdrachtnemer levert de Goederen af conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien in het kader van het uitvoeren van een Werk, Goederen worden geleverd die in dat Werk verwerkt worden, is het bepaalde in dit hoofdstuk op die Leveringen niet van toepassing.
- 19.2. De Aflevering geschiedt uitsluitend op Werkdagen op het vooraf aangegeven (klant-)afleveradres. Indien Opdrachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen neemt hij vooraf contact op met Opdrachtgever. In bijlage B bij deze (Inkoop)voorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
- 19.3. Indien de Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Opdrachtnemer op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
- 19.4. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.5. De Opdrachtnemer verleent voor alle niet in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen ten minste een garantie van twaalf maanden vanaf het moment dat de Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek.
- 19.6. De Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 19.7. De Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en

productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

- 19.8. De Opdrachtnemer zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.
- 19.9. De Opdrachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

Artikel 20 Verpakking en transport

- 20.1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 20.2. De Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

- 21.1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud.
- 21.2. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Opdrachtgever de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 22 Diensten

- 22.1. De Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief.
- 22.2. De Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 22.3. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
- 22.4. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

- 23.1. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze (Inkoop)voorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen die eveneens van toepassing zijn.

- 23.2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 23.3. Bij vervanging van personeel is de Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen die over een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist van de Opdrachtgever.
- 23.4. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Opdrachtnemer voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 23.5. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
- 23.6. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake. De Opdrachtnemer zal indien wettelijk vereist, en op aangeven van Opdrachtgever, met een G-rekening werken. Indien de Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Opdrachtnemer.
- 23.7. Vervallen
- 23.8. Vervallen
- 23.9. Vervallen
- 23.10. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van de inzet van zzp'ers, en Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij het bepalen van het te storten percentage op G-rekening als bedoeld in lid 6 van dit artikel, met deze inzet van zzp'ers rekening houden, dan geldt het bepaalde in dit artikel:
- Is het Opdrachtnemer –behoudens de situatie zoals beschreven onder sub b– voor de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend toegestaan gebruik te maken van de inzet van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) indien Opdrachtgever daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven en indien de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtnemer en deze zzp'er door de Belastingdienst is beoordeeld [met het oog op de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties \(vervalt per 1-1-2021\)](#), en uit deze beoordeling blijkt dat de arbeidsrelatie niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking en dat de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard.
 - Indien de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de zzp'er niet door de Belastingdienst is beoordeeld [met het oog op de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties](#), is het Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend toegestaan gebruik te maken van de inzet van zzp'ers indien:
 - Opdrachtgever daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven; en
 - Opdrachtnemer zelfstandig de arbeidsrelatie heeft beoordeeld, en uit deze beoordeling blijkt dat de arbeidsrelatie niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking; en
 - in de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de zzp'er de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard.
 - Opdrachtnemer en de zzp'er ondertekenen een verklaring dat de zzp'er handelt volgens een door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst zoals bedoeld in sub a, dan wel dat Opdrachtnemer en de zzp'er handelen conform de voorwaarden als bedoeld in sub b. Deze ondertekende verklaring wordt

uiterlijk op het moment dat de zzp'er aanvangt met zijn werkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekt, tezamen met een afschrift van de overeenkomst en de beoordeling zoals bedoeld in sub a en b.

- d. Gedurende de arbeidsrelatie verplichten Opdrachtnemer en de zzp'er zich te houden aan en te werken volgens de bepalingen zoals opgenomen in de sub a dan wel sub b genoemde overeenkomst.
- e. Opdrachtnemer bewaart de identiteitsgegevens van de zzp'er bij zijn administratie (te weten de naam, het adres, de woonplaats, de geboortedatum, het BSN/sofinummer, de nationaliteit, het soort identiteitsbewijs, alsmede nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs). Opdrachtnemer verstrekt de hiervoor genoemde identiteitsgegevens aan Opdrachtgever uiterlijk op het moment dat de zzp'er aanvangt met zijn werkzaamheden.
- f. Waar in dit artikel gesproken wordt over Opdrachtnemer wordt tevens bedoeld alle eventuele onderopdrachtnemers die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden worden ingezet.

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

Artikel 24 Offerte Werken

- 24.1. De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of Elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
 - a. de plaats van het Werk;
 - b. een omschrijving van het Werk
 - c. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd;
 - d. het tijdstip van aanvang van het Werk;
 - e. de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;
 - f. de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Aanneemsom of Regie. Bij de prijsvormingsmethode Aanneemsom noemt de Opdrachtgever een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk; Bij de prijsvormingsmethode Regie doet de Opdrachtnemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen);
 - g. of betaling van de Aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - h. dat op het Werk in de Offerte nader te noemen risicoregeling van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen;
 - i. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - j. dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;
 - k. de bevestiging dat deze (Inkoop)voorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende (Aannemings-)Overeenkomst van toepassing zijn;
 - l. loonkostenbestanddeel dat in het offertebedrag is opgenomen.
- 24.2. De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 ingaande die dag gedurende 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.
- 24.3. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Opdrachtnemer of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen indien de Offerte leidt tot het aangaan van een (aannemings-)Overeenkomst tussen Partijen. Komt geen (aannemings-)Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Opdrachtnemer gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
- 24.4. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is de Opdrachtgever niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

Artikel 25 Rechten en Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 25.1. De door Opdrachtgever vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Opdrachtnemer.
- 25.2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, zelf, dan wel door derden andere werkzaamheden uit te (laten) voeren, dan de werkzaamheden die aan Opdrachtnemer zijn opgedragen, na melding bij de Opdrachtnemer voordat de Opdrachtnemer met zijn feitelijke werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt. Indien het werkzaamheden betreft die expliciet behoren tot het aan Opdrachtnemer opgedragen Werk is voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer nodig. Deze toestemming wordt niet vereist indien Opdrachtnemer in staat van surseance van betaling dan wel faillissement verkeert.
- 25.3. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits daar door Opdrachtnemer toestemming voor verleend wordt. Opdrachtnemer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Ingeval van overdracht aan natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

Artikel 26 Rechten en Verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 26.1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk, voor zover deze nog niet zijn verkregen door de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 25.1. De Opdrachtnemer is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven. Hij is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. De Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor Opdrachtgever en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Opdrachtnemer onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk. De Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- 26.2. De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
- 26.3. Bij Werkzaamheden in de grond vergewist Opdrachtnemer zich van de aanwezigheid of afwezigheid en ligging van de leidingen en kabels. Opdrachtnemer meldt de aanvang van de uitvoering van de (graaf)Werkzaamheden, waarbij mogelijk in de grond aanwezige kabels en leidingen betrokken zijn, conform de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken; WIOB aan het daarvoor bestemde digitaal loket van het Kadaster (Klic-online). Vóór de aanvang van de Werkzaamheden waarbij in de grond aanwezige kabels en leidingen betrokken zijn, traceert Opdrachtnemer de ligging hiervan en draagt hij er zorg voor dat tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden daaraan geen schade ontstaat. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de ontvangen gegevens over in de grond aanwezige kabels en leidingen op de bouwplaats aanwezig zijn en instrueert uitvoerend en machinebedienend personeel. De verantwoordelijkheid voor kabelschade ligt bij Opdrachtnemer.
- 26.4. Tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden komen in elk geval de volgende kosten voor rekening van Opdrachtnemer:
 - a. tijdelijke aansluitingen;
 - b. aanleg en verwijdering van terreinleidingen;
 - c. verbruik van gas, water, elektriciteit en telefoon;
 - d. precario;
 - e. noodzakelijke herbestrating van openbare bestrating en andere noodzakelijke bijkomende herstelwerkzaamheden;
 - f. parkeerkosten;

- g. bouwplaatsinrichting zoals keten, loodsen en sanitaire voorzieningen, (tijdelijke) afrasteringen e.d.;
 - h. Het uitvoeren van Werkzaamheden en/of aanbrengen van voorzieningen om gevolgschade en/of nadelige gevolgen voor de huurder te voorkomen (bijvoorbeeld: waterschade of te lage temperatuur in de woning).
 - i. Het aanbrengen c.q. leveren van sociale voorzieningen bij onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld bij slecht weer en onvoldoende warmte in de woning leveren van elektrische verwarming. Opdrachtnemer is slechts gerechtigd tot gebruik van collectieve voorzieningen (bijvoorbeeld elektra in een gemeenschappelijke ruimte), na voorafgaande toestemming van de aangewezen vertegenwoordiger. Daarbij kan een vergoeding worden afgesproken, die later bij de afhandeling van de factuur op het te betalen bedrag in mindering wordt gebracht. In voorkomende gevallen noteert de Opdrachtnemer in aanwezigheid van een door Opdrachtgever aangewezen vertegenwoordiger de begin- en eindstand van de (energie)meter.
- 26.5. De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en dag uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels. Eventuele meerkosten van het voldoen aan de gewijzigde regelgeving mogen slechts als meerwerk in rekening worden gebracht indien en voorzover de Opdrachtnemer de gevolgen op de dag van de aanbesteding redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
- 26.6. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 26.7. Indien de prijsvormingsmethode Regie is overeengekomen, maakt de Opdrachtnemer weekrapporten op en dient hij deze in bij de Opdrachtgever. In de weekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien de Opdrachtgever tegen de inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het weekrapport schriftelijk of elektronisch op de hoogte.
- 26.8. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot het Werk of delen van het Werk, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk in zijn geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden. Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onder-opdrachtnemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v. Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onder-opdrachtnemer.
- 26.9. De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt tijdens de gehele duur van het Werk en bereikbaar en beschikbaar zal zijn. Voor zover Werken worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze (Inkoop)voorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen.
- 26.10. Opdrachtgever draagt, indien ze dit wenst, zorg voor één bouwbord in herkenbare huisstijl waar zij, als Opdrachtgever, alleen de hoofdaannemers op vermeldt. Eén kleine vlag of doek van een Opdrachtnemer met als doel zichtbaarheid voor toeleveranciers mag alleen na goedkeuring van Opdrachtgever geplaatst worden. Overige communicatie en/of PR door Opdrachtnemer of derden ingeschakeld door Opdrachtnemer, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van

Opdrachtgever.

- 26.11 Wanneer Opdrachtnemer in het kader van de Werkzaamheden gebruik wenst te maken van zwaar materieel als steigers, opslag- en afvalcontainers, kango's en dergelijke, moet hij daarvoor vooraf toestemming verkrijgen van Opdrachtgever.
- 26.12 De Werkzaamheden mogen alleen op werkdagen tussen 07.30 uur en 18.00 uur worden uitgevoerd. Voor de uitvoering van Werkzaamheden buiten voornoemde tijdsperiode dient vooraf toestemming te worden verkregen van Opdrachtgever en/of bewoner. Dit geldt niet voor reparaties en/of het verhelpen van storingen, waarbij de veiligheid en/of het comfort van bewoners in hoge mate in het geding is, met betrekking tot glazen ruiten, liftinstallaties, automatische toegangsdeuren, hydrofoorinstallaties en CV- en warmwaterinstallaties.
- 26.13 Opdrachtnemer dient de Werkzaamheden zoveel mogelijk met dezelfde werknemers uit te voeren.
- 26.14 De omgeving waarin de Werkzaamheden worden verricht, moet na afronding in dezelfde staat worden teruggebracht als aangetroffen bij de aanvang van de Werkzaamheden. Alle materiaalresten dienen te worden verwijderd. De werkplek (ook tussentijds) dient ordelijk en opgeruimd te zijn. Bij Werkzaamheden in een Verhuureenheid in bewoonde staat, zorgt Opdrachtnemer voor voldoende tijdelijke bescherming van vloeren en huisraad. Aan het einde van elke werkdag moet de woning 'bezemschoon' worden achtergelaten. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de veiligheid van de in de Verhuureenheid aanwezige installaties gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden is gewaarborgd.
- 26.15 Het met de uitvoering van de Werkzaamheden ontstane afval dient door Opdrachtnemer zo snel mogelijk via stortkokers, glijgoten of andere voorzieningen, indien voorhanden, te worden verzameld in de daarvoor bestemde containers. Het afvoeren van afvalstoffen, in het bijzonder chemische afvalstoffen zoals verfresten, lege verfblikken, verpakkingen, oplosmiddelen en ander chemisch afval, dient met inachtneming van de wettelijke voorschriften te geschieden. Vuilcontainers dienen afsluitbaar en veilig te zijn opgesteld. Gedurende het weekend, de avonden en Vakantieperiodes dienen deze te allen tijde afgesloten te zijn.
- 26.16 Opdrachtnemer dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de staat en toestand van de omgeving waarin hij de Werkzaamheden moet verrichten. Indien de aard en omvang van het werk dat vereist, verricht Opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering onderzoek naar de staat van de belendende percelen en legt hij de staat daarvan schriftelijk vast. Zo nodig neemt hij schadevoorkomende maatregelen. De hieruit voortvloeiende claims en/of kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Het onderzoeksrapport wordt afgegeven aan Opdrachtgever.
- 26.17 De tijdstippen waarop Opdrachtnemer wegens Vakantieperiodes geen Werkzaamheden kan uitvoeren, worden ten minste 3 maanden van te voren in overleg met Opdrachtgever vastgesteld en bedragen nooit meer dan 2 aaneengesloten weken per jaar. Daarbij zullen tevens afspraken worden gemaakt over eventuele gedeeltelijke beschikbaarheid van (personeel van) Opdrachtnemer voor noodgevallen. Dit lid is niet van toepassing bij dagelijks onderhoud en mutatie onderhoud en andere processen die naar het oordeel van Opdrachtgever wegens Vakantieperiodes niet kunnen worden onderbroken.
- 26.18 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan tijdens Vakantieperiodes steigers op het werk te laten staan. Eventuele kosten voor de- en monteren van steigers zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 26.19 Voor het maken van foto's, films of video-opnamen en dergelijke van het werk, het verlenen van medewerking daaraan en het geven van publiciteit inzake het werk of Opdrachtgever zelf, is voorafgaand schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist.
- 26.20 Opdrachtnemer is verplicht om de Werkzaamheden uit te voeren conform de meest recente versie van de richtlijnen van of namens de Overheid en de laatste versie van het Protocol Samen veilig doorwerken. Mocht uitvoering conform deze richtlijnen en Protocol niet mogelijk zijn (zonder onaanvaardbaar risico voor de gezondheid van de huurders van Opdrachtgever en / of de medewerkers

van Opdrachtnemer), dan worden de werkzaamheden uitgesteld c.q. opgeschort tot het moment dat de werkzaamheden wel conform de richtlijnen en het Protocol uitgevoerd kunnen worden. In dat kader draagt ieder van de partijen de eigen kosten en partijen doen alsdan op voorhand afstand van aanspraken tot schade c.q. aanvullende kosten over en weer. Indien Opdrachtnemer herhaalde malen handelt in strijd met het Protocol is Opdrachtgever bevoegd na voorafgaande schriftelijke waarschuwing Opdrachtnemer de toegang tot het werk te ontzeggen hetgeen wordt beschouwd als een ernstige tekortkoming van Opdrachtnemer.

Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden

- 27.1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden, die de kosten van het Werk verhogen en van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening werd gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen de Opdrachtgever niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij de Opdrachtnemer wordt gelegd en de dekking daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van een overeengekomen kostenpost, waarvan na het sluiten van de Overeenkomst de kostprijs in de markt aantoonbaar aan de hand van de toepasselijke BDB-index met meer dan 10 procent is gestegen, in welk geval partijen over datgene wat boven de 10 procent uitkomt in overleg treden om tot een redelijke verdeling te komen.
- 27.2. Kostenverhogende omstandigheden geven de Opdrachtnemer geen recht op een aanvullende vergoeding.

Artikel 28 Stelposten

- 28.1. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
- a. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - b. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 28.2. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de door de Opdrachtnemer bij de Offerte aangegeven prijzen. De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend indien een stelpost tegen een hoger of lager bedrag daadwerkelijk wordt ingevuld.
- 28.3. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.
- 28.4. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.
- 28.5. De verrekening genoemd in artikel 28 lid 4 zal plaatsvinden indien en voor zover sprake is van een afwijking die meer bedraagt dan 10% van de verrekenbare hoeveelheid, tenzij dit aanleiding zou geven tot onbillijkheid.

Artikel 29 Termijnbetaling

- 29.1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de Opdrachtnemer telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe.
- 29.2. Betaling van een ingediende (termijn-)factuur dient plaats te vinden overeenkomstig artikel 18. 29.3. Betaling van het aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop de Opdrachtnemer de eindafrekening heeft ingediend, en en ander onverminderd het bepaalde in artikel 30.

Artikel 30 5%-regeling of bankgarantie

- 30.1. Opdrachtgever kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van 5 procent van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan de Opdrachtnemer te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.
- 30.2. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer een 'on demand' bankgarantie aan Opdrachtgever zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de onderhoudstermijn zal Opdrachtgever geen beroep doen op de 5%-regeling als beschreven in het vorige lid.

Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn

- 31.1. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer - in de (Raam-)Overeenkomst, of Opdrachtbrief - oplevering is overeengekomen en de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming, die door de Opdrachtnemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 31.2. Indien de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen veertien dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.
- 31.3. Indien de Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Gebreken, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 31.4. Indien de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
- 31.5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de Opdrachtnemer na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 31.6. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de Opdrachtgever.
- 31.7. Door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkomingen worden door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hersteld.
- 31.8. Tenzij in de Opdracht schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk een Onderhoudstermijn van zes maanden in. Voor het installatietechnische deel van het Werk geldt een Onderhoudstermijn van 12 maanden, zodat daarin een volledig stookseizoen begrepen is.
- 31.9. Voor Werken waarvoor geen oplevering in de (Raam-)Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, geldt dat het Werk als opgeleverd dient worden beschouwd indien Opdrachtgever nalaat om binnen vier weken na gereed melding Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven om welke reden(en) het Werk niet kan worden aanvaard. Artikel 38.5 en volgende is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

- 32.1. Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 32.2. De Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer- en minderwerk, niet van de Opdrachtnemer kan worden gevegd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 32.3. Indien echter een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt de Opdrachtnemer het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbaar dagen. Hij kan zich in dat geval slechts in zeer uitzonderlijke gevallen beroepen op overmacht.
- 32.4. Onverminderd het recht van Opdrachtgever om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd de Opdrachtnemer een boete aan de Opdrachtgever verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de opdracht. Is in de opdracht geen bedrag genoemd, dan geldt een boete van minimaal 25 euro per woning per kalenderdag tot de dag waarop het Werk aan de Opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover de Opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk volgens de Opdrachtnemer gereed is voor oplevering en door de Opdrachtgever goedgekeurd wordt.
- 32.5. De in het vorige lid genoemde boete is zonder ingebrekestelling verschuldigd. Artikel 15 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 33 In gebreke blijven van de Opdrachtgever

- 33.1. Indien de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 33.2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk of Elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien de Opdrachtnemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen maximaal het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 33.3. Indien de Opdrachtgever hetgeen de Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
- 33.4. Indien de Opdrachtgever de op hem rustende betalingsverplichting niet nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd het Werk te schorsen tot het moment waarop de Opdrachtgever deze betalingsverplichting is nagekomen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf schriftelijk of Elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 33.5. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is de Opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk te schorsen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 33.6. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 36.6 van toepassing.

Artikel 34 In gebreke blijven van de Opdrachtnemer

- 34.1. Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, zal de Opdrachtgever hem schriftelijk of Elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk aan te vangen of voort te zetten.
- 34.2. De Opdrachtgever is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de Opdrachtnemer na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat de Opdrachtgever dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft de Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten en is hij gerechtigd om de mede met het oog daarop door Opdrachtnemer afgegeven 'on demand' bankgarantie als bedoeld in artikel 39 lid 1 daartoe in te roepen.

Artikel 35 Opschorting van de betaling

- 35.1. Indien het uitgevoerde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De Opdrachtgever meldt schriftelijk of Elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan de Opdrachtnemer.

Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging

- 36.1. De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. De Opdrachtnemer dient:
- in overleg met de Opdrachtgever gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk zou kunnen ontstaan;
 - de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk of de Werken;
 - na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
- 36.2. Voorzieningen, die de Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet treffen, worden als meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door de Opdrachtnemer aan de opdracht, aan de door de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk is stil gelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en deze stillegging de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de schade aan de Opdrachtnemer niet vergoed en dient Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de schorsing lijdt te vergoeden.
- 36.3. Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, kan de Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van de Opdrachtgever zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van de Opdrachtgever eerst nog gekeurd.
- 36.4. Indien de schorsing van het gehele Werk langer duurt dan twee maanden, en de schorsing niet op grond van lid 2 voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, is de Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.5. De Opdrachtgever is te allen tijde ingeval van schorsing van het Werk bevoegd de Opdrachtnemer op te dragen het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.6. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de opzegging niet het gevolg is van hetgeen in de tweede volzin van het tweede lid van dit artikel wordt beschreven, is de Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.7. In de situatie als beschreven in het 4e, 5e en 6e lid van dit artikel heeft de Opdrachtnemer bij beëindiging

van het Werk in onvoltooide staat recht op de Aanneemsom naar de stand van het Werk, vermeerderd met de aantoonbare onvermijdbare reeds gemaakte kosten en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten voortvloeiend uit het verval van de garantieverplichtingen. De daarbij door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte goederen worden eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 37 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- 37.1. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 37.2. Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de Opdrachtnemer aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, de Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgemaakt uit een vragen- en inlichtingenronde. Indien de verschillen echter voortvloeien uit de gegevens die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die onjuistheden blijken te bevatten, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
- 37.3. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die de Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel 26 lid 6 heeft verzaakt, in welk geval de Opdrachtnemer alle gevolgen zal dienen te dragen.
- 37.4. Indien de Opdrachtgever een onder- c.q. nevenaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij in de aannemingsovereenkomst Opdrachtnemer als hoofdaannemer is aangeduid en/ of aan hem de coördinatie over de onder- c.q. nevenaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door de Opdrachtnemer als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 38 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer

- 38.1. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
- 38.2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het vorige lid is nadrukkelijk niet beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag, maar tot een bedrag van € 1.000.000,-- (een miljoen euro) voor opdrachten waarbij de Aanneemsom niet meer bedraagt dan € 10.000.000,-- en een bedrag van € 2.500.000,-- indien overeengekomen Aanneemsom meer bedraagt dan € 10.000.000,--. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk indien dit expliciet is overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst waarop deze (Inkoop)voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 38.3. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.
- 38.4. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht. Tevens is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van de Opdrachtgever voor zover deze aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 38.5. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het Werk is toegebracht en aan hem toe te rekenen zijn. De Opdrachtnemer is gehouden iedere schade, welke het gevolg is van (een dreiging van)

milieuverontreiniging van, door of vanwege de geleverde prestaties terstond te voorkomen c.q. herstellen. De Opdrachtnemer is in het desbetreffende geval tevens verplicht Opdrachtgever volledig schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen mogelijke aanspraken van derden.

- 38.6. Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is de Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
- dat toe te rekenen is aan de Opdrachtnemer en
 - dat bovendien tijdens de uitvoering noch bij de opneming van het Werk door Opdrachtgever (daadwerkelijk) redelijkerwijs is onderkend en waarvan;
 - de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.
- 38.7. De verjaring van rechtsvorderingen wegens gebreken in het opgeleverde Werk wordt bepaald door artikel 7:761 BW met dien verstande dat voor de onderdelen als genoemd in bijlage A een verjaringstermijn wordt aangehouden die gelijk is aan de daarin genoemde garantietermijnen. Voor onderdelen die in bijlage A niet genoemd worden geldt niet een maximale verjaringstermijn van 20 jaar maar van 10 jaar te rekenen vanaf de oplevering.
- 38.8. De Opdrachtgever is in de gevallen als voorzien in de vorige leden van dit artikel verplicht de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
- 38.9. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken

- 39.1 Er kan van Opdrachtnemer een direct opeisbare ('on demand') bankgarantie worden verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de model tekst daarvan zullen in de Overeenkomst worden geregeld.
- 39.2 Onverminderd de aansprakelijkheid in artikel 14 van deze (Inkoop)voorwaarden en onverminderd de aansprakelijkheid van de bij het Werk betrokken Partijen, sluit de Opdrachtnemer een Construction All Risks (CAR)-verzekering af voor het Werk of zorgt Opdrachtnemer ervoor dat het Werk onder zijn doorlopende CAR-verzekering wordt gedekt. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer een kopie van de polis aan Opdrachtgever. Indien het Werk wordt uitgevoerd door meerdere nevenaannemers dient het afsluiten van de CAR-verzekering door Opdrachtnemer in goed overleg tezamen met de betrokken nevenaannemers te geschieden, maar onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 39.3 [Opdrachtnemer komt bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever wettelijke bepalingen \(Ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid vreemdelingen etc.\), CAO's en andere op hem rustende verplichtingen na, zoals de aanpak van schijnconstructies. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolgen van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.](#)
- 39.4 [Vervallen.](#)
- 39.5 [Vervallen.](#)

VII EINDE OVEREENKOMST

Artikel 40 Opzegging

- 40.1 Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op

- de duur van de Overeenkomst. Daarbij geldt ingeval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:
- contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
 - contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
 - contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 8 maanden;
 - contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar;
- Dit artikel is niet van toepassing op Werken. In dat geval is artikel 36 van toepassing.

Artikel 41 Ontbinding

41.1. Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- artikel 4.4 van de (Inkoop)voorwaarden wordt geschonden;
- de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
- de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
- ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
- de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt buiten het concern waartoe de betreffende Partij bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;
- de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.

41.2. Een ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.

41.3. Ingeval van ontbinding door de Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 42 Vernietiging

Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 43 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene (Inkoop)voorwaarden Clavis versie juni 2020".

Bijlage A

Garanties (als bedoeld in artikel 6 van de (Inkoop)voorwaarden Clavis versie juni 2020)

A.1. Voor de volgende onderdelen wordt van Opdrachtnemer een garantie verlangd en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gegeven die moet gelden vanaf de dag van oplevering/gereedmelding gedurende de daarbij vermelde minimumperiode:

A

Afbouwtimmerwerken

Periode: 5 jaar

- beplating tegen delamineren;
- behoud van vorm en geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- tegen houtrot van het timmerwerk.

B

Beglazing, binnen

Periode: 10 jaar

- op de beglazing tegen alle gebreken (incl. behoud van de geluidsisolatie- en/of brandwerendheid eisen) met inbegrip van de beglazingskit en met uitzondering van breuk door beschadiging.

Beglazing, buiten

Periode: 10 jaar

- geen vermindering van doorzicht op condensatie, vermindering dauwpunt of stofaanslag in de spouw van het dubbel glas;
- door het toegepaste beglazingsstelsel mag zich geen stilstaand vocht in de sponning vormen;
- water- en winddichtheid van beglaasde ramen, deuren en kozijnen;
- op de beglazing tegen alle gebreken (incl. behoud van de geluidsisolatie- en/of brandwerendheid eisen) met inbegrip van de beglazingskit en met uitzondering van breuk door beschadiging;
- gegarandeerde kwaliteit van toegepaste materialen gedurende de garantieperiode.

Behangwerken, vloerbedekkingen en stofferingen

Periode: 5 jaar

- op de duurzame hechting op de ondergrond;
- tegen scheurvorming;
- op behoud van kwaliteit en kleurechtheid.

Betonreparaties

Periode: 10 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- de liftput, kelder en overige putten op waterdichtheid;
- op de duurzame hechting op de ondergrond;
- onderdelen mogen niet afschilferen, stukspringen a.g.v. onvoldoende dekking;
- tegen scheur- en barstvorming (o.a. ten gevolge van zetting c.q. verzakking);
- tegen het vertonen van roestplekken en beton mag niet verzanden.

Betonwerken

Periode: 10 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- bezwijken of vervormen van de verankeringen;
- de liftput, kelder en overige putten op waterdichtheid;
- tegen vochtonttrekking in de fundering boven de begane grondvloer;
- onderdelen mogen niet afschilferen, stukspringen als gevolg van onvoldoende dekking;
- tegen scheur- en barstvorming (o.a. ten gevolge van zetting c.q. verzakking);
- tegen het vertonen van roestplekken en beton mag niet verzanden.

Binnenrioleringen

Periode: 10 jaar

- op lekkages en verstoppingen ten gevolge van verzakkingen en/of ondeugdelijk ontwerp van de binnenriolering.

Bouwkundige kanaalelementen

Periode: 10 jaar

- op de vuurbestendigheid en behoud van brandwerendheid van de schoorsteenschachten;
- op scheurvorming in het vuurvast materiaal;
- water- en winddichtheid van de doorbrekingen in de gevel en/of het dak.

Brandbestrijdingsinstallaties

Periode: 10 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging.

Buitenkozijnen, ramen en deuren (m.u.v. houten deuren)

Periode: 10 jaar

- behoud van vorm kozijnen, deuren en ramen;
- behoud van geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- buitenkozijnen met inbegrip van de draaiende delen garanderen op water- en winddichtheid, sterkte en stijfheid;
- tegen het kromtrekken van draaiende houten delen in kozijnen met meer dan 10 mm t.o.v. de loodlijn gemeten;
- tegen het kromtrekken van draaiende metalen delen in metalen kozijnen met meer dan 5 mm t.o.v. de loodlijn gemeten;
- tegen het kromtrekken van draaiende kunststof delen in kunststof kozijnen met meer dan 10 mm t.o.v. de loodlijn gemeten;
- geen vertoning van houtrot;
- geen vertoning van scheuren of barsten;
- geen gebreken of schades vertonen als gevolg van onjuiste plaatsing.

Binnen- en buitendeuren, houten

Periode: 6 jaar

- behoud van vorm en geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- tegen het kromtrekken van draaiende houten delen in kozijnen met meer dan 10 mm t.o.v. de loodlijn gemeten;
- geen vertoning van houtrot;
- geen vertoning van scheuren of barsten.

Binnenkozijnen

Periode: 6 jaar

- behoud van vorm en geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- tegen het kromtrekken van draaiende metalen delen in metalen kozijnen met meer dan 5 mm t.o.v. de loodlijn gemeten
- tegen het kromtrekken van draaiende houten delen in kozijnen met meer dan 10 mm t.o.v. de loodlijn gemeten;
- geen vertoning van houtrot;
- geen vertoning van scheuren of barsten.

Garage- en bedrijfsdeuren

Periode: 6 jaar

- behoud van vorm;
- op water- en winddichtheid, sterkte en stijfheid;
- goede hechting coating en op het niet oxideren van onderdelen;
- op de werking van de deuren.

Binnenwanden, beweegbare

Periode: 6 jaar

- behoud van vorm en geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- op de werking van de deuren;

Buitenrioleringen en drainage

Periode: 10 jaar

- op lekkages en verstoppingen ten gevolge van verzakkingen en/of ondeugdelijk ontwerp van de buitenriolering.

C

Communicatie- en beveiligingsinstallaties

Periode: 2 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging.

D

Dakbedekkingen

Periode: 10 jaar

- het waterdicht zijn van de dakbedekking;
- geen vertoning van blaas- en plooivorming;
- het niet opentrekken van naden;
- het niet scheuren van de dakbedekking;
- het niet uitzakken van onder helling aangebrachte bedekkingen;
- het niet loslaten, onthechten of afwaaien van de dakbedekking(systeem), zowel bij mechanische, gekleefde als geballaste bevestiging;
- het doorkruipen van de gebruikte kleefstoffen;
- de kwaliteit van de dakbedekkingen;

Daklichtkoepels en daklichtkappen

Periode: 10 jaar

- behoud van vorm;
- water- en winddichtheid;
- tegen alle overige gebreken met uitzondering van glasbreuk door beschadiging.

Dakgoten en hemelwaterafvoeren

Periode: 5 jaar

- het waterdicht zijn van goten en loodwerken;
- bevestiging van goten en hulpstukken onderling en aan het bouwwerk;
- op lekkages en verstoppingen ten gevolge van verzakkingen en/of ondeugdelijk ontwerp van de dakgoten en hemelwaterafvoeren.

Dakpannen, beton en keramisch

Periode: 30 jaar

- de waterdichtheid en de winddichtheid van de schuine daken met inbegrip van de aansluitingen aan onderdelen;
- goede afdichting van kop- en zijaansluitingen, waardoor het dakvlak is gewaarborgd tegen inwateren;
- behoud van kleur;
- het niet uitzakken van onder helling aangebrachte bedekkingen;
- het niet loslaten of afwaaien van de dakbedekking;
- geen vertoning van scheuren en/of schilfering van de dakpannen;
- bestendigheid tegen vorst en kalkuitbloeding.

Dekvloeren

Periode: 5 jaar

- goede en blijvende hechting op ondergrond;
- tegen losse en holle plekken;
- tegen schilferen en/of krimpscheuren;
- tegen ruw worden voor het aanbrengen van de vloerbedekkingen;
- op het waterdicht en slijtvast zijn van de vloeren.

E

Elektrotechnische installaties

Periode: 2 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging.

F

Funderingspalen en damwanden

Periode: 10 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid.

G

Gasinstallaties

Periode: 5 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging;
- op dichtheid en veiligheid.

Geprefabriceerde kasten en aanrechtblokken

Periode: 10 jaar

- op de vlakheid, vormvastheid en waterdichte aansluiting op de wanden van de aanrechtbladen;
- op het goed functioneren evenals een goede bevestiging van de geprefabriceerde kasten en aanrechtblokken (incl. bijbehorend hang- en sluitwerk);
- behoud van samenstelling/vorm en tegen vertoning van scheuren/barsten van het kernmateriaal en voor de toplaag een goede hechting op de basisplaat zonder vertoning van scheuren, barsten en/of afschilfering.

Gevelschermen

Periode: 5 jaar

- op het goed functioneren evenals een goede bevestiging van de zonwering;
- op windbestendigheid, sterkte en stijfheid;
- behoud van lichtwering en kleur van de zonweringdoeken;
- goede hechting coating en op het niet oxideren van onderdelen.

H

Hang- en sluitwerk

Periode: 6 jaar (m.u.v. cilinders, hiervoor geldt garantieperiode van 2 jaar)

- goed functioneren van het hang- en sluitwerk;
- goede bevestiging van het hang- en sluitwerk;

Houtrotreparaties

Periode: 4 jaar

- op de duurzame hechting op de ondergrond;
- behoud van samenstelling goede hechting;
- reparaties in de ondergrond mogen zich niet aftekenen.

Hydrofoberen/impregneren

Periode: 5 jaar

- op de duurzame hechting op de ondergrond;
- vanaf twee dagen na de behandeling geen wateropname (conform beproeving met buisjes van prof. Karsten);

I

Inbouwapparatuur

Periode: 2 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging;

Isolatie, dak

Periode: 10 jaar

- er mag geen inwendige condensatie optreden die tot schade aan de dakconstructie leidt;
- er mogen geen lekkageverschijnselen optreden;
- tegen de achteruitgang van de warmtedoorlaatweerstand van de geleverde en aangebrachte dakisolatie door het verlies van samenhang of vervorming van het isolatiemateriaal en/of de vermindering van de drukvastheid van het isolatiemateriaal;
- op blijvende isolatiewaarde;
- tegen het doorkruipen van de gebruikte plakmiddelen;
- de garantie op de dakbedekking moet onverkort van toepassing blijven.

Isolatie, spouw

Periode: 10 jaar

- na het verwerken van de spouwisolatie mag geen vochtdoorslag naar het binnenspouwblad optreden;
- een volledige homogene vulling;
- een blijvende kwaliteit van het isolatiemateriaal tijdens de garantieperiode;
- na het verwerken van de isolatie mag geen schade aan het buitenblad optreden (scheuren, vorstschade, e.d.).

Isolatie, vloer

Periode: 5 jaar

- na het verwerken van de mag er geen vochtdoorslag optreden;
- een volledige homogene vulling;
- tegen de achteruitgang van de warmtedoorlaatweerstand van de geleverde en aangebrachte vloerisolatie door het verlies van samenhang of vervorming van het isolatiemateriaal en/of de vermindering van de drukvastheid van het isolatiemateriaal;
- op blijvende isolatiewaarde;
- tegen het doorkruipen van de gebruikte plakmiddelen.

K

Kitten

Periode: 5 jaar

- tegen barst- en scheurvorming;
- tegen onthechting aan de voegwanden;
- behoud van samenstelling, vorm en plasticiteit/elasticiteit van het kitwerk (m.u.v. beglazingskit);
- behoud van geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen.

Kranen

Periode: 5 jaar

- op werking (o.a. lekkage), materiaal en bevestiging.

L

Liftinstallaties

Periode: 5 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging.

Lijmen (m.u.v. tegelwerken)

Periode: 5 jaar

- op de duurzame hechting op de ondergrond;

- behoud van samenstelling van het lijmwerk.

M

Metaal- en kunststofwerken

Periode: 10 jaar

- goede hechting coating en het niet oxideren van de metalen (verzinkte) onderdelen;
- de kunststof gevelplaten tegen scheurvorming, barsten en samenstelling van het materiaal;
- behoud van vorm en profilering;
- geen vertoning van craquelé, scheuren en/of barsten;
- waterdichtheid en hechting van lassen en aansluitingen;
- kleurechtheid van profielen en panelen;
- luchtdoorlatendheid, sterkte en stijfheid volgens de oorspronkelijk geldende richtlijnen.

Metaalconstructiewerken

Periode: 10 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- tegen roestvorming tegen roestvorming op alle verzinkte en gecoate metalen constructieonderdelen.

Metselwerken

Periode: 20 jaar

- buitenwanden mogen geen vochtdoorslag en geen vochtoptrekking vertonen en dienen vorstbestendig te zijn;
- er mag geen scheurvorming ontstaan;
- voegwerk dient te voldoen aan de voorgeschreven voeg hardheidsklasse.
- tegen overige gebreken aan het gevelmetselwerk, spouwmuurisolatie en gevelvoegwerk;
- geen verkleuring van het buitenoppervlak.

N

Natuur- en kunststeen

Periode: 5 jaar

- tegen het losraken van de natuur- en kunststeen;
- op waterdichtheid, de kwaliteit/kleurechtheid/ glans en evt. vorstbestendigheid bij buitentoepassing.

P

Plafond- en wandsystemen

Periode: 6 jaar

- op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- behoud van vorm, kleur en geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- tegen roestvorming van de metaalwerken die blootgesteld worden aan de buitenlucht of zich bevinden in vochtige ruimten.

R

Ruwbouwtimmerwerken

Periode: 6 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- beplating tegen delamineren;
- behoud van vorm en geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;
- tegen houtrot van het timmerwerk.

S

Sanitair

Periode: 5 jaar

- op het goed functioneren en goede bevestiging van het sanitair;
- tegen het ontstaan van lekkages bij de reservoirs;
- tegen vertoning van scheuren, barsten en/of afschilferen van het glazuur van het porselein.

Schilderwerk buiten (traditioneel)

Periode: 4 jaar

- goede hechting op ondergrond;
 - kleurechtheid;
- tegen het ontstaan van blaas- of blaarvorming, vertoning van barsten en/of scheuren, hechting aan de ondergronden, verpoederen e.d.;
- na het einde van de garantie periode moet het schilderwerk nog geschikt zijn om als ondergrond te dienen voor daarna aan te brengen nieuwe verflagen. Bovendien mag in het tweede jaar de glans van het schilderwerk niet hinderlijk zijn teruggelopen.

Schilderwerk buiten (prestatiegericht)

Periode: conform contract

- prestatie-eisen conform contract

Schilderwerk binnen

Periode: 4 jaar

- goede hechting op ondergrond;
- kleurechtheid;
- tegen het ontstaan van blaas- of blaarvorming, vertoning van barsten en/of scheuren, hechting aan de ondergronden, verpoederen e.d.;
- na het einde van de garantie periode moet het schilderwerk nog geschikt zijn om als ondergrond te dienen voor daarna aan te brengen nieuwe verflagen. Bovendien mag in het tweede jaar de glans van het schilderwerk niet hinderlijk zijn teruggelopen.

Stukadoorwerken binnen

Periode: 6 jaar

- op het stukadoorswerk en spuitwerk op wanden en plafonds tegen scheurvorming en loslaten van de ondergrond;
- op schrobvastheid;
- tegen ongelijkmatige verkleuring van het stucwerk.

Stukadoorwerken buiten

Periode: 10 jaar

- tegen afschilfering, scheurvorming en loslaten van de ondergrond;
- tegen vertoning van vochtdoorslag en vochtoptrekking;
- tegen ongelijkmatige verkleuring van het stucwerk.

Systeembekledingen

Periode: 10 jaar

- op water- en winddichtheid;
- blijvende hechting op de ondergrond
- geen scheurvorming
- geen vochtdoorslag
- behoud van samenstelling van de toegepaste materialen
- geen storende verkleuring

T

Tegelwerken

Periode: 10 jaar

- tegen het onthechten en losraken van de tegels. Indien er sprake is van nieuw tegelwerk over bestaand tegelwerk dan geldt dit voor het gehele pakket inclusief de bestaande ondergrond;
- op waterdichtheid van de tegels inclusief het voeg- en lijmwerk;
- behoud van kwaliteit/kleurechtheid/glans;
- geen vertoning van scheuren en/of afschilfering van de toplaag;
- eventueel vorstbestendigheid bij buitentoepassing van de tegels;

- op nalevering.

Terreinverhardingen

Periode: 3 jaar

- op verzakkingen en/of verschuivingen van het straatwerk;
- behoud van correcte afvoer van het hemelwater naar de afvoerpunten;
- tegen vertoning van scheuren en barsten;
- op erosie-, en vorstbestendigheid en slijtvastheid.

Terreininrichtingen

Periode: 3 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- houten onderdelen tegen houtrot en beplating tegen delamineren;
- goede hechting coating en op het niet oxideren van deze onderdelen.

Trappen- en balustraden

Periode: 5 jaar

- op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- behoud van vorm.

V

Ventilatie- en luchtbehandelingsinstallaties

Periode: 3 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging.

Ventilatieroosters

Periode: 5 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging;
- op waterdichtheid;
- geen gebreken of schades vertonen als gevolg van onjuiste plaatsing.

Verwarmingsinstallaties

Periode: 2 jaar, m.u.v. drukvat (5 jaar), radiatoren en leidingen (10 jaar) en radiatorafsluitingen/ventielen (5 jaar)

- op werking, materiaal en bevestiging;
- op waterdichtheid.

Voegvulling

Periode: 10 jaar

- op onthechting, vervorming en waterdichtheid;
- behoud van geluidwerende en/of brandwerende eigenschappen;

Vooraf vervaardigde steenachtige elementen

Periode: 10 jaar

- constructieve onderdelen op sterkte, bruikbaarheid en duurzaamheid;
- tegen vochtotrekking in de fundering boven de begane grondvloer;
- de prefab betononderdelen, tegen afschilferen, roestvlekken, scheurvorming en waterdichtheid;

W

Waterinstallaties

Periode: 3 jaar

- op werking, materiaal en bevestiging;
- op waterdichtheid

A.2 Opdrachtnemer garandeert voorts:

- dat de Prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van Diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig Personeel wordt ingeschakeld;
- dat de Prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Opdrachtgever verstrekte Overeenkomst en andere door Opdrachtgever verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;

- dat de Prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken;
- dat de Prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard; - dat de geleverde zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van vijf jaren na Levering beschikbaar blijven;
- dat bij onderdelen die in de garantietermijn zijn vervangen een nieuwe garantietermijn ingaat op de dag van vervanging met minstens een gelijke looptijd als de oorspronkelijke garantietermijn;
- dat indien de Opdrachtgever vermoedt dat het Werk niet aan de bij de Prestatie gestelde eisen voldoet, de Opdrachtnemer verplicht is de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of dat al dan niet het geval is. Ingeval de Prestatie niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer;
- dat de Prestatie die eigenschappen bezit die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of door Opdrachtnemer aanvaarde Opdrachtbrief waarin deze algemene bepalingen van toepassing zijn verklaard bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer ter eigen keuze recht op vervanging respectievelijk reparatie;
- dat indien er van de zijde van de fabrikant of leverancier aan de Opdrachtnemer dan wel door de Opdrachtnemer zelf garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering voor een langere periode dan in de (Raam-) Overeenkomst of Opdrachtbrief waarin naar deze (Inkoop)voorwaarden wordt verwezen, de langere periode van toepassing is. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever minimaal dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde aannemer(s) of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers.

Bijlage B

Extra Bepalingen relatie Opdrachtnemer – Klant

(als bedoeld in artikelen 19.2, 23.1 en artikel 26.9 van de (Inkoop)voorwaarden Clavis versie juni 2020)

A. M.b.t. voorbereiding van Diensten of de uitvoering van Werken:

De klant mag van de Opdrachtnemer bij de voorbereiding het volgende verwachten:

- Hij/zij wordt op tijd betrokken bij en geïnformeerd over:
 - de aard van de werkzaamheden;
 - de omvang van de werkzaamheden;
 - de uitvoering van de werkzaamheden (het proces);
 - de planning en de duur van de werkzaamheden;
 - de mate van overlast die de klant van de werkzaamheden kan ondervinden;
 - de voorbereidingen die de klant zelf moet treffen;
 - of de klant thuis moet blijven tijdens de werkzaamheden;
- Als er keuzemogelijkheden zijn m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden (zoals kleur- of materiaalkeuze) legt Opdrachtnemer deze aan de klant voor;
- De werkzaamheden worden volgens de met de klant afgesproken planning uitgevoerd. Gemaakte afspraken worden nagekomen. Opdrachtnemer communiceert een afwijking van de planning direct met de klant. Opdrachtgever maakt dan een nieuwe afspraak met de klant; Afspraken zijn op minimaal twee uur nauwkeurig. Als het nodig is om een vervolgspraak te maken, maakt Opdrachtnemer deze afspraak binnen 24 uur of in overleg met de klant op een ander tijdstip;
- Aan de klant wordt duidelijk gemaakt bij wie hij/zij terecht kan met vragen. De klant krijgt het telefoonnummer of e-mailadres (of ander kanaal) van de contactpersoon voor vragen en informatie over de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De contactpersoon is tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden permanent telefonisch (of via voicemail) bereikbaar. De contactpersoon reageert binnen twee uur op een voicemailbericht van de klant. De contactpersoon is in het contact met de klant vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Hij gebruikt de opmerkingen en feedback van de klant in zijn handelen en dienstverlening;
- In alle correspondentie aan de klant (schriftelijk en digitaal) wordt correcte en begrijpelijke taal gebruikt met zo weinig mogelijk vakjargon. Deze correspondentie wordt op verzoek vóór verzending aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of opgesteld in overleg met de Opdrachtgever;
- Als de klant thuis moet blijven voor de werkzaamheden, wordt afgesproken wanneer hij/zij in de woning aanwezig is of wie namens de klant bij de werkzaamheden aanwezig is. Aan de klant wordt duidelijk gemaakt wie in de woning gaat werken (functie en bedrijf), op welke dagen en zoveel mogelijk met dezelfde medewerkers;
- De klant krijgt tijdig voor aanvang van de werkzaamheden in de woning de beschikking over voldoende afdek materiaal, waar dit is bepaald door Opdrachtgever en/of indien dit noodzakelijk is in die situatie op initiatief van Opdrachtnemer. De vloerbedekking op de werkplek wordt door Opdrachtnemer stof- en vloeistofdicht afgedekt waar dit noodzakelijk is.

B. M.b.t. Levering van Goederen, uitvoering van Diensten of de uitvoering van Werken:

De klant mag van de Opdrachtnemer het volgende verwachten:

- De medewerkers en indien van toepassing ook de medewerkers van onderaannemers zijn herkenbaar door kleding en kunnen zich legitimeren;
- Bij persoonlijke contacten stellen de medewerkers zich voor aan de klant;
- Medewerkers begeven zich alleen in ruimtes waarin gewerkt moet worden;
- Zij gebruiken water, elektriciteit of sanitaire voorzieningen alleen met toestemming van de klant;
- Medewerkers nuttigen zelf meegebrachte etenswaren buiten de woning waarin gewerkt wordt. Medewerkers roken niet in de woning waarin gewerkt wordt;
- Gedurende de werkzaamheden wordt overlast of hinder (ook door volume van geluidsapparatuur) voor de klant zo veel mogelijk voorkomen. De toegankelijkheid en afsluitbaarheid van ramen en deuren wordt zoveel mogelijk gewaarborgd. Indien afgesproken tussen Opdrachtgever en klant, wordt gewaarborgd dat

de klant gebruik kan (blijven) maken van verwarming, water, elektra en bij renovatie van het toilet - een chemisch toilet;

- Gedurende de werkzaamheden wordt aan de klant uitgelegd wat er wordt gedaan en hoe. In het contact met de klant zijn de medewerkers vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Opdrachtnemer doet geen uitspraken over klanten of privésituaties dan wel over Opdrachtgever, in het bijzijn van klanten of derden. Opdrachtnemer doet geen toezeggingen die niet met Opdrachtgever zijn afgesproken;
- Opdrachtnemer draagt voortdurend zorg voor de veiligheid in de woningen waarin hij werkt, het werkterrein en voor de veiligheid van de klanten en medewerkers;
- Opdrachtnemer ruimt de werkplek aan het einde van elke Werkdag op (inclusief bouwmaterialen en gereedschap). Opdrachtnemer loopt de woningen waarin hij werkt aan het einde van iedere Werkdag na. Hij zorgt dat de woningen wind- en waterdicht zijn; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de sleutels die hij heeft ontvangen. Opdrachtnemer zorgt voor het afsluiten van de woning aan het einde van iedere Werkdag;
- De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kwalitatief goed c.q. werkend eindresultaat dat voldoet aan de afspraken met Opdrachtgever. Na afronding van de werkzaamheden wordt het eindresultaat besproken met de klant. Samen met de klant controleert de Opdrachtgever of de werkzaamheden zijn verricht zoals is afgesproken;
- Opdrachtnemer houdt geen enquêtes of andere onderzoeken onder klanten van de Opdrachtgever. Alleen wanneer Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven is dit toegestaan.

====

Indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in deze bijlage B bij de Algemene (Inkoop)voorwaarden en het door de Opdrachtgever van toepassing verklaarde integriteitsbeleid of integriteitscode, gaan de bepalingen uit dat beleid of die code voor op het gestelde in deze bijlage.

Bijlage C

Veiligheid en arbeidsomstandigheden

C.1 Arbeidsomstandighedenwet

Opdrachtnemer is in het kader van de uitvoering van het werk gehouden aan alle hem als gevolg van de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit ([Staatsblad 1997,60](#)) en daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende regelingen en voorschriften opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen.

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die verband houden met het niet, niet tijdig of niet correct nakomen van deze verplichting.

C.2 Aantoonbaarheid Arbeidsomstandighedenwet

Opdrachtnemer moet aantonen dat de door hem op basis van de arbeidsomstandighedenwet op te stellen algemene risico-inventarisatie en -evaluatie van bedrijfseigen activiteiten (BRIE) mede is afgestemd op de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en daarin verwoorde rechten en plichten. Opdrachtnemer kan dit aantonen door:

- het overleggen van een Veiligheids Certificaat Aannemers (VCA) waarop de werkzaamheden uit de overeenkomst vermeld staan, of
- het overleggen van een verklaring van een gecertificeerde Arbodienst, waarin zij verklaart dat Opdrachtnemer zijn BRIE mede heeft afgestemd op de werkzaamheden in de overeenkomst. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de in de ISO, BRIE of VCA aangegeven procedures en werkwijzen.

C.3 Gezondheidsplan

Wanneer in verband met de opgedragen werkzaamheden een veiligheids- en gezondheidsplan en/of een veiligheids- en gezondheidsdossier moet(en) worden opgesteld, dan wel coördinatoren moeten worden aangewezen, wordt dit door Opdrachtnemer in de werkschrijving aangegeven.

Wanneer sprake is van een veiligheids- en gezondheidsplan, staat de onderhoudspartner in voor de tijdige, correcte en volledige uitvoering daarvan.

C.4 Coördinator uitvoeringsfase

Wanneer er sprake is van de aanwijzing van een coördinator uitvoeringsfase, en de aanwijzing daarvan wordt opgedragen aan Opdrachtnemer, staat deze ervoor in dat de door de aangestelde coördinator(en) uit te voeren taken, zoals omschreven in het Arbeidsomstandighedenbesluit, tijdig, correct en volledig worden uitgevoerd.

C.5 Risicosignalering

Als Opdrachtnemer of coördinator uitvoeringsfase tijdens de werkzaamheden bijzondere risico's of bouwkundige en technische kenmerken signaleert, die voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers bij toekomstige onderhoudswerkzaamheden van belang zijn en die afwijken van de risico's of kenmerken aangegeven in de opdracht, moet hij dit per omgaande telefonisch melden en vervolgens binnen 1 werkdag schriftelijk melden aan Opdrachtgever.

Bijlage D

Clavis is geen Eigen bouwer

Opdrachtgever is op basis van het besluit van de Belastingdienst per 1 januari 2019 niet meer aangemerkt als eigen bouwer zoals bedoeld in artikel 35 lid 2 onder b Invorderingswet (Ketenaansprakelijkheidsregeling). Opdrachtnemer is echter gehouden en vrijwaart Opdrachtgever ter zake voor zover nodig, tot het nakomen van de krachtens de Invorderingswet geldende voorschriften door Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.